

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ УЧЕТНО-СТАТИСТИЧЕСКАЯ КАРТОЧКА НА ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Контрольная карточка за 3 квартал 2018 года

1. Поступление обращения

Всего за 3 квартал 2018 года поступило 120_письменных обращений, а с личного приема Уполномоченного по правам человека принято в производство 112 ,тем самым количество обращений составило письменных обращений -232,

Всего за 3 квартал 2018 года поступило письменных обращений 120, а с личного приема Уполномоченного по правам человека принято в производство 112, с личного приема консультантами аппарата 150, на горячую линию 180 итого обращений (письменных, с личного приема, консультантами аппарата, на горячую линию 562

Категория заявителя – физического лица (социальный статус) (письменных обращений, с приема УПЧ в РК):

Пенсионер-64	Иностраный гражданин –
БОМЖ –	Лицо без гражданства –
Ветеран труда–	Многодетная семья – 1
Военнослуж., члены их семей –	Несоверш. узник фаш.концлагерей –
Инвалид – 12	Одинокие мать (отец) –
ИВОВ, УВОВ -1	Призывники – 1
Арестованный -7	Участник ликвид.аварии на ЧАЭС –
Заключенный – 4	Семьи с детьми-инвалидами –
Законный представитель	Трудовой мигрант –
несовершеннолетнего – 1	Дети-сироты; дети, оставш. без попечения родителей – 1
Осужденный - 12	Иное -69109

Всего 232
(письменных, с
личного
приема)
обращений

Муниципальное образование, на территории которого проживет заявитель или имело место нарушение (поступивших письменных обращений/с личного приема):

Алушта–10	Джанкойский р-он – 2	Нижнегорский р-он – 1
Армянск – 3	Евпатория – 31	Первомайский р-он –
Бахчисарай – 5	Керчь – 5	Раздольненский р-он –
Бахчисарайский р-он – 1	Красногвардейский – 8	Саки–
Белогорск–	Красноперекопск –	Другой субъект РФ – 7
Белогорский р-он –	Красноперекопский р–	Иностранное государство –
Джанкой –	Ленинский р-он –	Район не определен –
Сакский р-он – 1	Советский р-он -	Кировский район - 2
Симферополь - 184	Судак – 4	
Симферопольский р-он – 72	Ялта – 31	
Феодосия- 65		
Черноморский р-он -		

120 с
личного
приема+112
с приема
УПЧ=232
обращения

Код тематики обращения к УПЧ (краткое содержание обращений письменных/с личного приема УПЧ)

Миграция, гражданство-35
Жалоба на правоохранительные органы-43
Просьба в правовых консультациях-28
Жалоба на оказание мед. помощи-4
Жалоба на службу суд. приставов-12
Жалоба на оказание/оплату коммунальных услуг-18
Нарушение трудовых прав-3
Транспортное обслуживание населения-1
По вопросу пенсионного обеспечения-12
Иное-22
Жилищные вопросы-22
Защита прав призывника-1
Условия содержания в местах лишения свободы и в ИВС-5
Льготы, пособия-3
Нарушение прав предпринимателей-5
Профилактика правонарушений-3
Несогласие с приговором/решением суда-9
Жалобы на банковскую систему-2
Жалобы на адвокатов-1
Жалобы на государственные органы-3

232 (письменных
обращений/с личного
приема)

Движение письменных обращений, принятых к производству в третьем квартале 2018 года

1. Решение, принятое по письменным обращениям:

принять к рассмотрению – 113
передать органу государственной власти РК, органу МСУ в РК-47
разъяснить средства защиты прав – 60
отказать в принятии обращения – 12

232 письменных обращений=
120 письменных обращений
поступивших нарочно, почтой
+112 письменных обращений с
личного приема

Основания для отказа в принятии письменного обращения

тема выходит за рамки компетенции УПЧ – 3
не относится по территориальной принадлежности –
жалобы на суд и обжалование судебных решений –
ранее не обращались в другие государственные органы или
не приложены копии ответов соответствующих органов –9

нет конкретного предмета жалобы –
гражданско-правовые отношения –
срок давности превышает 1 год –
нет обратного адреса (ФИО) –
адресовано другим органам –
прочее -

12

2. Результат рассмотрения письменного обращения:

положительный – 113
даны разъяснения – 60
отказ – 12
переданы в другие органы на рассмотрение -47

3. Личный прием Уполномоченного-112
4. Прием консультантами аппарата-150
5. Горячая линия Уполномоченного -180
6. Всего поступило обращений (письменных, устных обращений на приеме УПЧ, консультантами аппарата, на горячую линию УПЧ - (за 3 квартал 2018 года)- 562 обращения
7. Остаток письменных обращений на 4 квартал 2018 года-36 обращений

Письменных
обращений-
120+112 обращений с
личного приема +150
консультантами
аппарата+ 180 на
горячую линию УПЧ
Итого 562 обращения