

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ  
УЧЕТНО-СТАТИСТИЧЕСКАЯ КАРТОЧКА НА ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ**

**Контрольная карточка за 1 квартал 2019 года**

**I. Поступление обращения**

**1. Всего за 1 квартал 2019 года поступило письменных обращений 149,**

Из общего количества письменных обращений за 1 квартал 2019 года число коллективных письменных обращений составляет:

Жалоба на фонд защиты вкладчиков-1  
Жалоба на районную администрацию-3  
Несогласие с приговором суда-1  
Жалоба на государственные органы-1

Итого: 5 коллективных письменных обращений за 1 квартал 2019 года

**Всего поступило обращений (письменных, устных, обращений на приеме УПЧ, консультантами аппарата на горячую линию УПЧ (за 1 квартал 2019 года)- 149 обращений**

**Категория заявителя – физического лица (социальный статус) в письменных обращениях:**

Пенсионер-33	Иностраный гражданин –
БОМЖ –	Лицо без гражданства –1
Ветеран труда–	Многодетная семья – 1
Военнослуж., члены их семей –	Несоверш. узник фаш.концлагерей –
Инвалид – 8	Одинокие мать (отец) –
ИВОВ, УВОВ -2	Призывники – 1
Арестованный -1	Участник ликвид.аварии на ЧАЭС –
Заключенный – 13	Семьи с детьми-инвалидами –
Законный представитель	Трудовой мигрант –
несовершеннолетнего – 1	Дети-сироты; дети, оставш. без попечения родителей
Осужденный - 11	Иное -77

Всего  
письменных  
обращений  
(нарочно, с  
личного  
приема):  
149  
обращений

**Муниципальное образование, на территории которого проживет заявитель или имело место нарушение (поступивших письменных обращений/с личного приема):**

Алушта-5	Джанкойский р-он – 1	Нижнегорский р-он –
Армянск –	Евпатория – 5	Первомайский р-он –
Бахчисарай – 12	Керчь – 4	Раздольненский р-он - 2
Бахчисарайский р-он – 5	Красногвардейский –9	Саки– 2
Белогорск–	Красноперекопск –	Другой субъект РФ – 3
Белогорский р-он –	Красноперекопский р– 1	Иностранное государство –
Джанкой –	Ленинский р-он – 2	Район не определен – 1
Сакский р-он – 4	Советский р-он - 1	Кировский район - 1
Симферополь - 70	Судак –	
Симферопольский р-он – 6	Феодосия-3	
Черноморский р-он - 2	Ялта –10	

Всего  
письменных  
обращений  
(нарочно, с  
личного  
приема)  
149  
обращений

**7. Код тематики письменных обращений к УПЧ (краткое содержание)**

- Неправомерное возбуждение уголовного дела-11**
- Жалоба на гос. органы-16**
- По вопросу заключения договора социального найма-1**
- Жалоба на службу судебных приставов-5**
- Миграционный вопрос-6**
- Коммунальные услуги-4**
- Регистрационный учет по месту жительства-3**
- Жалоба на ненадлежащие условия содержания в СИЗО-11**
- Незаконное применение мер пресечения-4**
- Волокита по возбужденному уголовному делу-1**
- Споры наследстве-1**
- Жалоба на условия проживания-1**
- Выплата соц. пособия-2**
- Применение незаконных мер пресечения-2**
- О непредставлении медицинской помощи в СИЗО-2**
- Право на жилье-4**
- Жалоба на сотрудников аппарата-1**

Всего письменных  
обращений  
(нарочно/с  
личного приема)-  
149 обращений

Жалоба на нарушение прав потребителей-1  
Защита прав призывников-1  
Иные вопросы-15  
Здравоохранение-7  
Жалоба на районную администрацию-6  
Нарушение трудовых прав-  
Несогласие с приговором суда-7  
Благоустройство придомовых территорий-1  
Защита прав собственника жилья-1  
Защита прав детей-1  
Условия содержания в местах лишения свободы и ИВС-2  
Жалоба на правоохранительные органы-19  
Пенсионное обеспечение и социальная защита-14  
Несогласие с приговором суда, решения суда-7  
Просьба в правовых консультациях-1  
Медицина-1

### Движение письменных жалоб, принятых к производству во первом квартале 2019 года

#### **1. Решение, принятое по письменному обращению:**

принять к рассмотрению – 82  
передать органу государственной власти РК, органу МСУ в РК– 23  
разъяснить средства защиты прав –31  
отказать в принятии обращения – 13

письменных обращений=  
письменных обращений  
поступивших нарочно, почтой +  
письменных обращений с  
личного приема  
149

#### **Основания для отказа в принятии письменных обращений**

тема выходит за рамки компетенции УПЧ –  
не относится по территориальной принадлежности –  
жалобы на суд и обжалование судебных решений –  
ранее не обращались в другие государственные органы или  
не приложены копии ответов соответствующих органов – 11

нет конкретного предмета жалобы – 1  
гражданско-правовые отношения – 1  
срок давности превышает 1 год –  
нет обратного адреса (ФИО) –  
адресовано другим органам –  
прочее -

Отказ в  
приняти  
и 13  
обращен  
ий

2. Личный прием Уполномоченного-45
3. Прием консультантами аппарата-107
4. Горячая линия Уполномоченного- 255
5. Всего поступило обращений - 556 (письменных, устных, обращений на приеме УПЧ, консультантами аппарата на горячую линию УПЧ за 1 квартал 2019 года)

Письменных  
обращений 149 + с  
личного приема  
Уполномоченного 45+  
консультантами  
аппарата 107+ на  
горячую линию УПЧ  
255  
Итого 556  
обращений