

**СТАТИСТИКА РАБОТЫ  
С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**В**

**ГОСУДАРСТВЕННОМ ОРГАНЕ**

**«УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В  
РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ И ЕГО АППАРАТ»**

**за**

**I квартал 2016 г**

**КОЛИЧЕСТВО  
ПИСЬМЕННЫХ  
ОБРАЩЕНИЙ  
в I квартале 2016 г.**

**48**

обращений за  
январь

Всего

**164**

обращения  
поступило в январе-марте  
2016 г

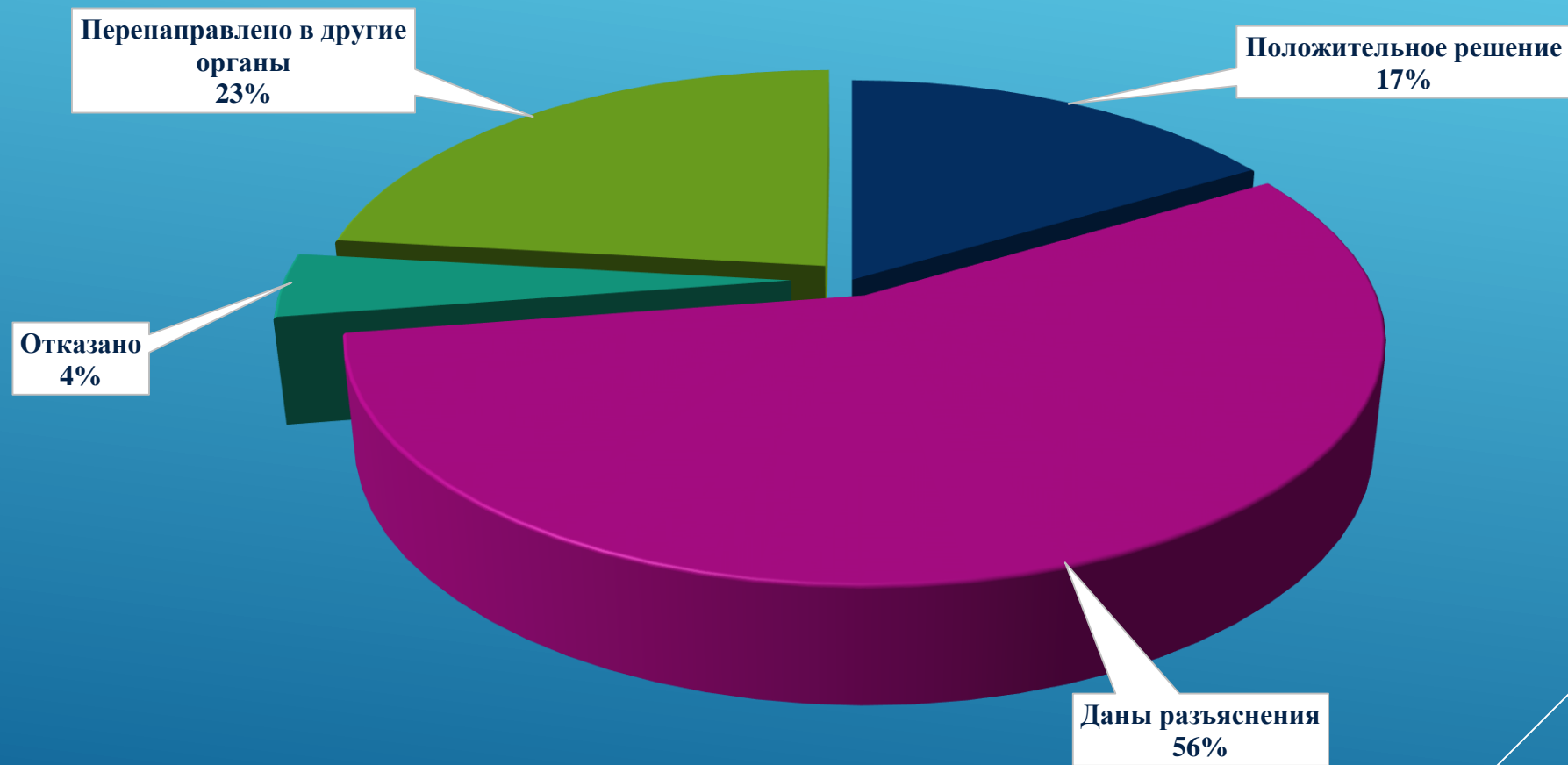
**64**

обращения за  
февраль

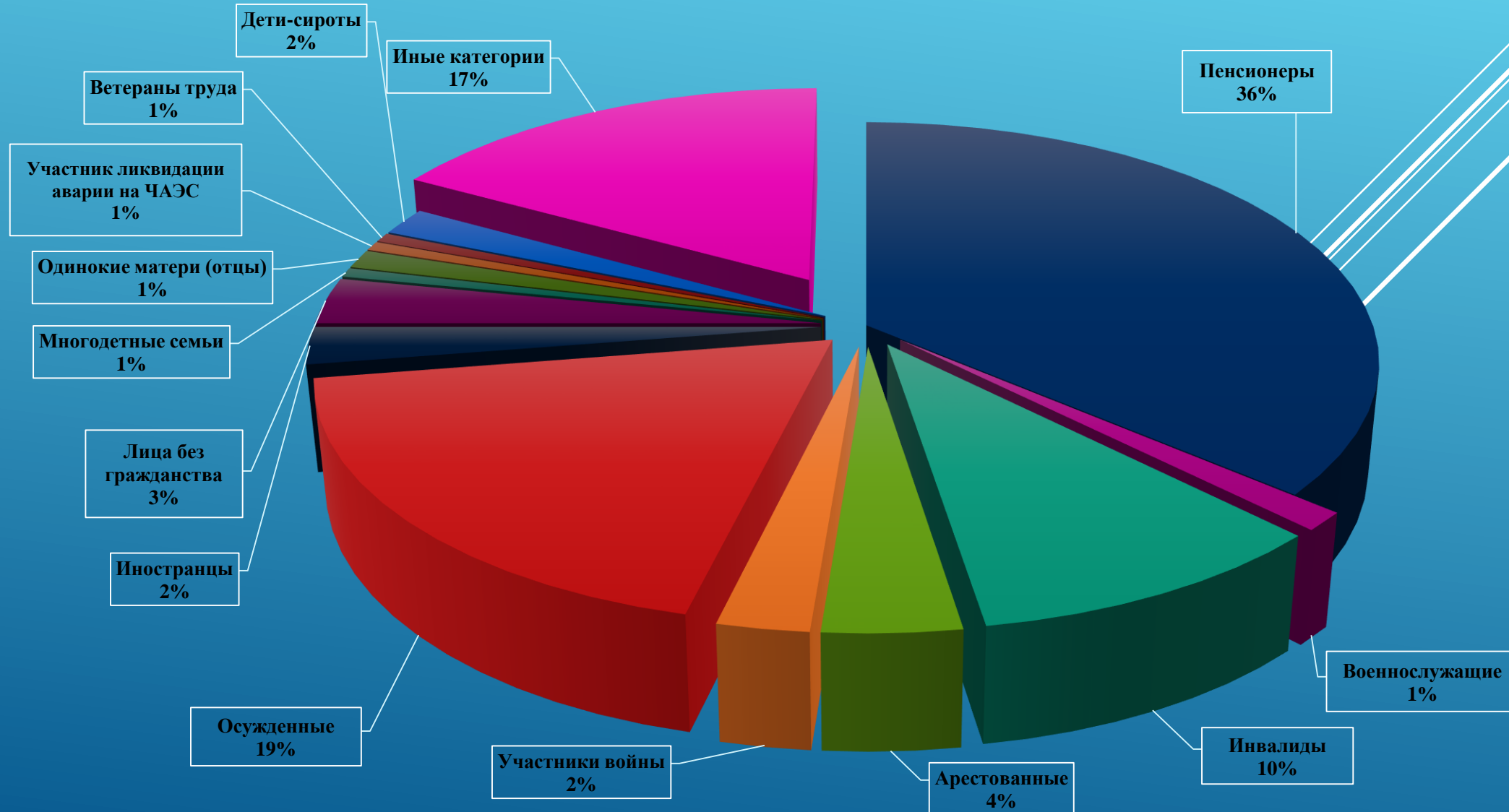
**52**

обращения за  
март

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН в I квартале 2016 г.



# КТО ПИШЕТ УПОЛНОМОЧЕННОМУ (I КВАРТАЛ) 2016 г.



# ПРИЧИНЫ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ДРУГИЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ

Из **164** письменных обращений перенаправлено в другие органы власти **38** или **23%**



**ВСЕГО  
164  
ПИСЬМЕННЫХ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**



**12** обращений из других субъектов РФ

в 1 обращении район не определен

# РАБОТА С УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В I КВАРТАЛЕ 2016 Г.

**ВСЕГО**

принято в январе-марте  
2016 года

**248**

**человек**

Личный прием граждан Уполномоченным  
**49 человек**

Прием граждан консультантами Аппарата  
Уполномоченного  
**116 человек**

Консультации  
по «горячей линии» Уполномоченного  
**83 человек**

# АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ В I КВАРТАЛЕ 2016 Г.

- **Вопросы пенсионного обеспечения**
  - **Вопросы соц. защиты**
    - **Обеспечение права на жилье**
    - Несогласие с судебным решением
  - **Жалобы на ЖСК, ТСЖ, управляющие и обслуживающие организации**
    - Жалобы на органы государственной власти
    - Жалобы на неправомерное возбуждение уголовного дела
      - Внутрисемейные конфликты и споры
    - **Жалобы на ФМС**
  - **Жалобы из мест лишения свободы**



## ГРАФИК приема граждан

<b>ГРАФИК приема граждан</b>				
<b>График приема граждан</b>				
<b>Лубина Людмила Евгеньевна, Уполномоченный по правам человека в Республике Крым</b>	последняя среда месяца с 10.00 до 12.00	г. Симферополь, ул. Набережная, 28, каб. 207 тел: (3652) 60-17-04		
<b>График приема письменных заявлений</b>				
<b>Руководство и консультанты аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Крым</b>	Понедельник 14.00-16.00 Вторник 11.00-13.00 Среда 14.00-16.00 Четверг 11.00-13.00	г. Симферополь, ул. Набережная, 28, каб. 208 тел: (3652) 60-17-04		
<b>Прием письменных заявлений</b>				
Все рабочие дни недели	Режим работы 09.00- 13.00 14.00-18.00	г. Симферополь, ул. Набережная, 28, каб. 208	E-mail: urpchrk@mail.ru	Тел: (3652) 60-17-04 Факс: (3652) 60-11-42